

## スズキ二輪車安全運転スクール よくあるご質問 (FAQ)

最終更新日：2026年4月

作成日：2025年3月

Q1. スズキが主催する二輪車安全運転スクールとは、どのような内容でしょうか。

A. 本スクールは「座学」と「実技」の二部構成で実施いたします。

座学 二輪車事故の特徴、基本の乗車姿勢や乗車前点検等を実車で解説いたします。

実技 公道走行に必要な基本的な乗車技術を、カリキュラムごとに反復練習いたします。

受講者の技量に応じたアドバイス、また個別にフォローを行います。

Q2. 「U30 スズキセーフティスクール」の内容はどのようなものですか。

A. 30歳以下の初心者の方を対象としたカリキュラムです。

発進・停車に不安を感じている方や、基本操作を改めて練習したい方等を対象にしております。

受講者が安心して練習できるよう、丁寧なアドバイスと実践練習を組み合わせしております。

Q3. 免許取得後、長期間乗車経験がなくても参加できますか。

A. 可能です。専任のインストラクターが丁寧にアドバイス・フォローいたしますので、安心してご参加いただけます。

Q4. 「スズキリターンライダースクール」の内容はどのようなものですか。

A. 30歳以上の初心者・リターンライダーを対象としたカリキュラムです。

バイクを再び乗り始めることに不安を抱えている方やお乗りになる前に練習したい方、基本操作を改めて確認したい方等を対象にしております。

こちらでも安心して楽しめるよう実践中心のカリキュラムをご用意しております。

Q5. 10代に乗車経験があり、30年以上乗っていない場合でも参加できますか。

A. 可能です。専任インストラクターが個別にサポートいたしますので、安心してご参加いただけます。

Q6. 参加車両に条件はありますか。

A. スズキ製 126 cm<sup>3</sup> (cc) 以上のマニュアル車に限らせていただきます。

ただし GSX-S125ABS、GSX-R125ABS につきましては特別に参加申し込みを受理しています。

お断りさせていただく車両：不正改造車、整備不良車、規定音量を超える社外マフラー装着車

※ 社外マフラー装着車につきましては実車の音量測定を行います。

上記の車両でご来場された場合は講習を受講する事ができませんので、ご注意ください。

また当日キャンセル扱いとなりますので、参加料等の返金はございません。

Q7. レンタル車両はありますか。

- A. 車両をお持ちでない方が参加できるよう GSX250R ご用意しております。(各会場 5 台を予定)  
改めてお乗りになる前に練習したい、バイクをお買い求めになり納車されていない方等に向けて  
用意しております。ご利用には別途レンタル料金が発生します。  
また、該当する運転免許が必要です。  
※ 台数に限りがございますので、先着順でのお申し込みとなります。

Q8. 当日に持参するものは何ですか。

- A. ライディング装具 (ヘルメット、グローブ、長袖・長ズボン、くるぶしが隠れるウェアや靴下)  
雨具 晴天時も急な降雨に備えご持参ください。(雨天時は必須です。)

運転免許証

健康保険証 (マイナ保険証もしくは健康保険資格確認書)

- ※ 2025 年 3 月 24 日以降に全国で運用開始された「マイナ免許証」には現在対応しておりません。  
従来の紙の免許証をご持参くださいますようお願いいたします。  
胸・肘・膝のプロテクターは数量限定で貸し出ししております。

Q9. 飲み物や昼食はありますか。

- A. スポーツドリンク等のお飲み物とお弁当を用意しております。

Q10. どのように申し込みますか？

- A. 公式ウェブページの対象スクール日程欄にある「予約申込」をお選びください。  
専用予約ページへ遷移し、必要な情報をご入力いただくことでお申し込み完了です。

お申し込み受付の流れについて

- ・専用予約ページ RESERVA (レゼルバ) より受付に関する自動返信メールが届きます。
- ・事務局がお申込み承諾後、改めて RESERVA (レゼルバ) より予約確定のメールが届きます。
- ・後日、事務局より参加誓約書や開催会場に関するご案内のメールが届きます。

申し込み受付や事務局からのメールが届かない場合

予約システムや事務局からのメールが、迷惑メールフォルダに振り分けられる場合がございます。  
以下のドメインを受信できるよう設定をお願いいたします。

- ・予約システム RESERVA (レゼルバ) @reserva.be
- ・スズキ二輪 各スクール事務局 @2rin.suzuki-net.net

主要携帯電話会社によるドメイン指定の受信方法について

- ・NTT docomo

[https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/domain/](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/domain/)

- ・au

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

- ・ SoftBank

<https://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/whiteblack/>

- ・ 楽天モバイル

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/rakumail/filter/#setting01>

※ Yahoo! や gmail などのフリーメールアドレスをお使いの方へ

お使いのメールサービスやソフト、ウィルス対策ソフト等の設定により「迷惑メール」に認識される場合がありますので、迷惑メールフォルダ等をご確認ください。

Q10. 参加料金の支払方法はどのようになっていますか。

A. お支払いいただける方法は下記の 2 種類です。

1. クレジットカード決済

- ・ お申し込み時に、決済にご利用になるカード情報をご登録ください。
- ・ スクール開催のあと決済手続きを行い、ご登録いただいたカードへ請求いたします。
- ・ Visa、MasterCard、JCB 等がご利用いただけます。

2. 現金払い

- ・ 当日、会場の受付にて現金でお支払いください。
- ・ 事前に金額をご確認のうえ、必要な金額をご用意ください。

Q11. 申し込み後のキャンセルは可能でしょうか。

A. 開催日の 3 日前 0:00 までにキャンセルが可能です。

手順は以下の通りです。

- ・ RESERVA (レゼルバ) から送られる予約確定メール内に「予約確認及びキャンセル」のリンクをお選びください。
- ・ RESERVA (レゼルバ) のウェブページが開きますので、キャンセルを選択してください。その後、手続き完了のお知らせが届きます。

Q12. 雨天でも開催されますか。

A. 雨天でも開催いたします。

その場合は雨の日に特有の不安を少なくするため必要な注意点や対策をわかりやすく解説し、安心して練習できる環境に整えて練習を行います。

ただし、警報が発令された場合や安全上の危険があると判断した際は中止とさせていただきます。

Q13. スクールの中止判断はどのように行われ、参加者へはどのように告知されますか？

A. 中止判断の基準とご案内の流れは以下の通りです。

1. 中止の基準について

天候など	開催地域にて大雨・暴風・強風などの警報が発令
	熱中症警戒アラートが「危険」になった場合
	線状降水帯の発生が予測される場合

大規模災害	日本国内で甚大な災害が発生した場合
その他	最小催行人数に満たない場合 U30スズキセイフティスクール：7名以下の申し込み スズキリターンライダースクール：10名以下の申し込み

## 2. 判断の時期について

開催日 1週間前	お申し込み人数が最少催行人数に満たない場合
開催日 2日前	開催地域にて大雨・洪水・暴風の警報が発令した場合
開催日 1日前	上記の内容に加え、線状降水帯が発生する予測が高い場合 熱中症警戒アラート「危険」が発令した場合

※ 中止を判断しましたら、判断時期に沿って速やかにお知らせいたします。

## 3. ご連絡の方法について

メール お申し込み時にご登録いただいたメールアドレスへご案内します。

電話 緊急性が高くメールだけでは情報が届きにくいと判断した場合には、事前にご登録いただいた電話番号へショートメッセージを送る等ご連絡する場合がございます。

Q14. スクールの途中で中断、中止することはありますか。

A. 天候の悪化や災害、及びスクール中に事故が発生した場合は中断、中止することがあります。基準は以下の通りです。

雨：傘が必要なほど雨が降っている場合

雷：開催場所付近で落雷が認められた時点

風：傘をさすことができない場合

気温：熱中症警戒アラートが「厳重警戒」になった場合

※ 各警報が発令された時点で中断します。また回復が見込めない時点で中止します。

Q15. 当日のスケジュールについて教えてください。

受付 9:30 ~ 10:00

オリエンテーション 10:00 ~ 10:50 ※ 座学も含まれます。

ブレーキ 10:50 ~ 11:20

休憩 11:20 ~ 11:35

低速走行 11:35 ~ 12:15

お昼休憩 12:15 ~ 13:15

スラローム 13:15 ~ 14:00

休憩 14:00 ~ 14:15

コース走行 14:15 ~ 15:00

閉校・解散 15:00 ~

※ 練習内容やスケジュールは変更される場合があります。

Q16. 四輪車の駐車場はありますか。

A. 各会場共に四輪車駐車場を用意しています。  
ご家族・お付き添いの方も同様にご利用いただけます。

Q17. この「よくあるご質問」に掲載されていない質問や回答はどちらへ。

A. 公式ウェブページ内概要欄のお問い合わせにあるリンクよりお問い合わせください。  
「お問い合わせフォーム」を選びますと、専用ページに遷移します。

発行：(株) スズキ二輪 各運営事務局  
U30 スズキセイフティスクール  
スズキリターンライダースクール